



2020 IN-MEDIACIÓ

Innovem, sumem i resolem



Consell de l'Advocacia Catalana.

93 487 50 68 | www.mediacio.cicac.cat | Roger de Lluria, 113 3er. Barcelona

2020 IN-MEDIACIÓ - INFORME

El Consell de l'Advocacia Catalana, amb el suport del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya, i amb motiu de la modificació legal introduïda per la Llei 9/2020 de 31 de juliol de modificació del Llibre Segon del Codi Civil de Catalunya, ha realitzat un projecte per la promoció de la mediació en l'àmbit de l'advocacia catalana que s'ha realitzat en el període de 3 mesos, del 14 de setembre al 14 de desembre de 2020.

QUI SOM

El projecte In-Mediació ha estat liderat per la Presidenta del Consell de l'Advocacia Catalana, la Presidenta de la Comissió de Mediació del CICAC i la Coordinadora General del projecte per a tot Catalunya.

Presidenta
Consell de
l'Advocacia
Catalana



Mª Eugènia
Gay
Rosell

Presidenta
Comissió
Mediació
CICAC

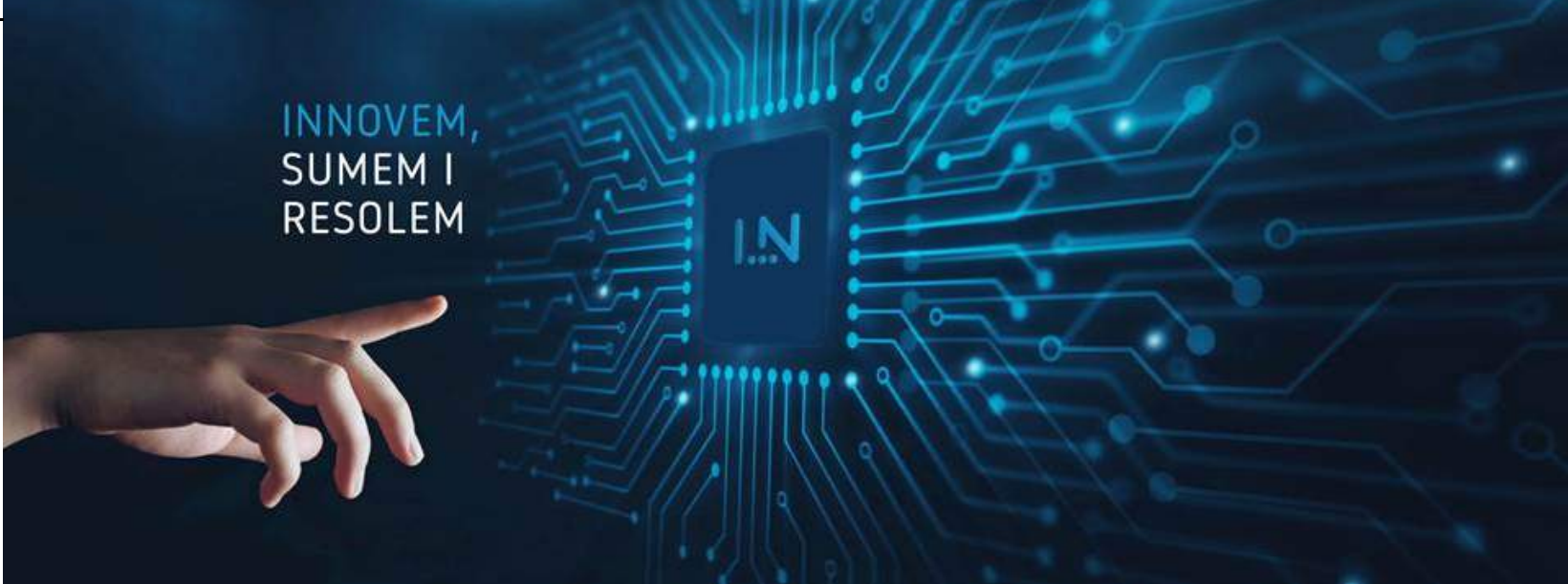


Marta
Martínez
Gellida

Coordinadora
Projecte
IN-MEDIACIÓ
CICAC



Meritxell
Bosch
Torreblanca



INNOVEM,
SUMEM I
RESOLEM

INDEX

EXPLICACIÓ DEL PROJECTE

- a. Finalitat
- b. Destinataris
- c. Línies d'acció
- d. Resum executiu

TREBALL DE CAMP

- a. Conclusions estudi ciutadania
- b. Conclusions estudi professionals
- c. Conclusions estudi partits judicials de Catalunya
- d. Conclusions estudi centres de mediació

FORMACIÓ

- a. Webinars
- b. Articles d'opinió
- c. Treballs de final de màster

COMUNICACIÓ

- a. Online
- b. Offline
- c. Promoció i marxandatge

EXPLICACIÓ DEL PROJECTE

EXPLICACIÓ DEL PROJECTE

Finalitat

La finalitat del projecte és la de fer difusió de la mediació, aconseguir el convenciment i la implicació dels professionals per incrementar les ràtios d'ús d'aquesta institució, amb els beneficis que la mateixa comporta a molts nivells, tan públics com privats.

L'objectiu de la campanya és contribuir a reduir la pressió dels òrgans judicials especialment en un moment com l'actual, davant l'acumulació d'assumptes derivats de la pandèmia. També donar a conèixer als professionals la importància d'aquesta via de resolució de conflictes que permet arribar a acords entre les parts per convenciment i diàleg, sense necessitat d'arribar als Jutjats o fins i tot celebrar la vista.

Així mateix s'ha fet una radiografia de la situació actual de la resolució de conflictes per a poder planificar les estratègies de futur.

Promoció de la mediació Advocacia, Jutjats i Ciutadania

Destinataris

La campanya ha anat dirigida tant als lletrats i lletrades per potenciar l'ús de la mediació com a fórmula de resolució de conflictes alternativa a la judicial, així com a tots els operadors jurídics dels 49 Partits Judicials de Catalunya i a la ciutadania en general.

Línies d'acció

Les línies d'acció han estat: l'explicació del projecte, quatre treballs de camp (ciutadania, professionals, Partits Judicials i Centres de Mediació), la formació i la comunicació.

EXPLICACIÓ DEL PROJECTE

Resum Executiu

De les diferents accions que s'han dut a terme, podem extreure 5 grans conclusions:

- Desconeixement majoritari per part de tots els actors del conflicte (parts, advocacia, Jutges/ses, LAJ's, etc...) de la mediació.
- Necessitat d'informació i formació. El que hem pogut validar és que amb la suficient informació els patrons de conducta poden canviar i escollir altres vies de resolució de conflictes allunyades de la confrontació i delegació del problema en un tercer.
- Necessitat de canviar criteris econòmics, (en el cas de l'advocacia, els criteris orientadors i/o les partides dels advocats de torn d'ofici, i en el cas dels Jutges/ses els criteris de productivitat, en els que no s'hi recull la mediació).
- Necessitat d'establir protocols clars i senzills per a derivar a mediació per part dels Jutjats i necessitat de tenir més visibilitat en la ciutadania per tal que puguin escollir la mediació abans d'optar per anar a judici.
- Importància de comptar amb el recolzament de l'advocacia, opinant majoritàriament que és necessària la seva participació en el procés de mediació.



TREBALL DE CAMP

En les següents pàgines referides sobre el treball de camp, només es recullen les principals conclusions obtingudes dels següents estudis:

- "IN-MEDIACIÓ CIUTADANIA - ENQUESTA CIUTADANIA"
- "IN-MEDIACIÓ PROFESSIONALS - ENQUESTA PROFESSIONALS"
- "IN-MEDIACIÓ PARTITS JUDICIALS - INFORMES INDIVIDUALITZATS PELS 49 PARTITS JUDICIALS I EXCEL RECURS GLOBAL DE DADES "
- "IN-MEDIACIÓ CENTRES - ESTADÍSTIQUES SOBRE LA MEDIACIÓ A CATALUNYA 2010 -2019 i EXCEL RECURS GLOBAL DE DADES"

En cas de voler ampliar la informació, i veure el detall de les enquestes i els focus grup realitzats, s'aconsella la consulta explícita dels citats informes.

TREBALL DE CAMP

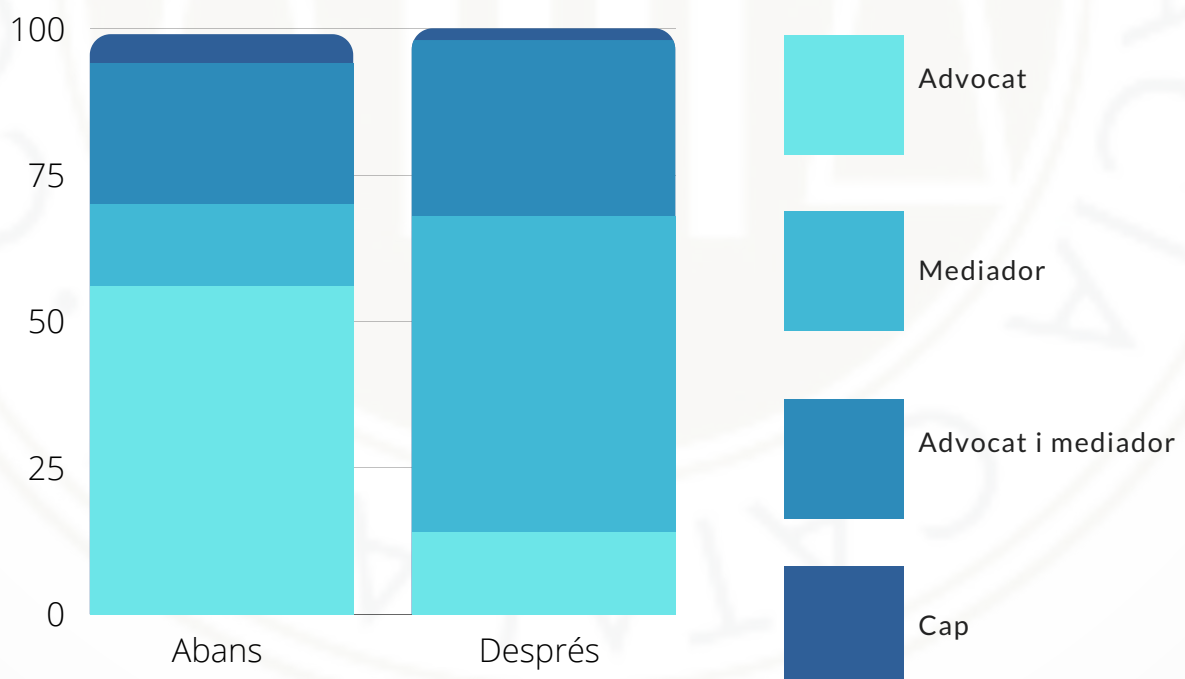
Estudi ciutadania

L'estudi realitzat a través de l'enquesta per Instagram a la ciutadania, conclou que abans de tenir informació sobre mediació, un 56% aniria a un advocat per a resoldre un conflicte front al 15% que aniria a un mediador, invertint-se els percentatges un cop s'ha facilitat informació descriptiva sobre la mediació: un 54% aniria a un mediador/a front al 14% que acudiria a un advocat/da.

Conclusions estudi ciutadania

2.585.583 impactes / 195.223 persones / 64.045 participants

El mateix estudi destaca la preferència en escollir un advocat/da que també sigui mediador/a amb un 24% abans de rebre informació sobre la mediació i un 30% després de rebre-la.



TREBALL DE CAMP

Estudi ciutadania

La ciutadania utilitzaria o demanaria molt més anar a mediació si conegués de què es tracta.

54%

UTILITZARIA LA MEDIACIÓ SI TINGUÉS
INFORMACIÓ

Estudi ciutadania

D'una mostra de 64.045 persones que han respost a l'enquesta, només un 4% han utilitzat alguna vegada un/a mediador/a.

4%

HA UTILITZAT LA MEDIACIÓ

TREBALL DE CAMP

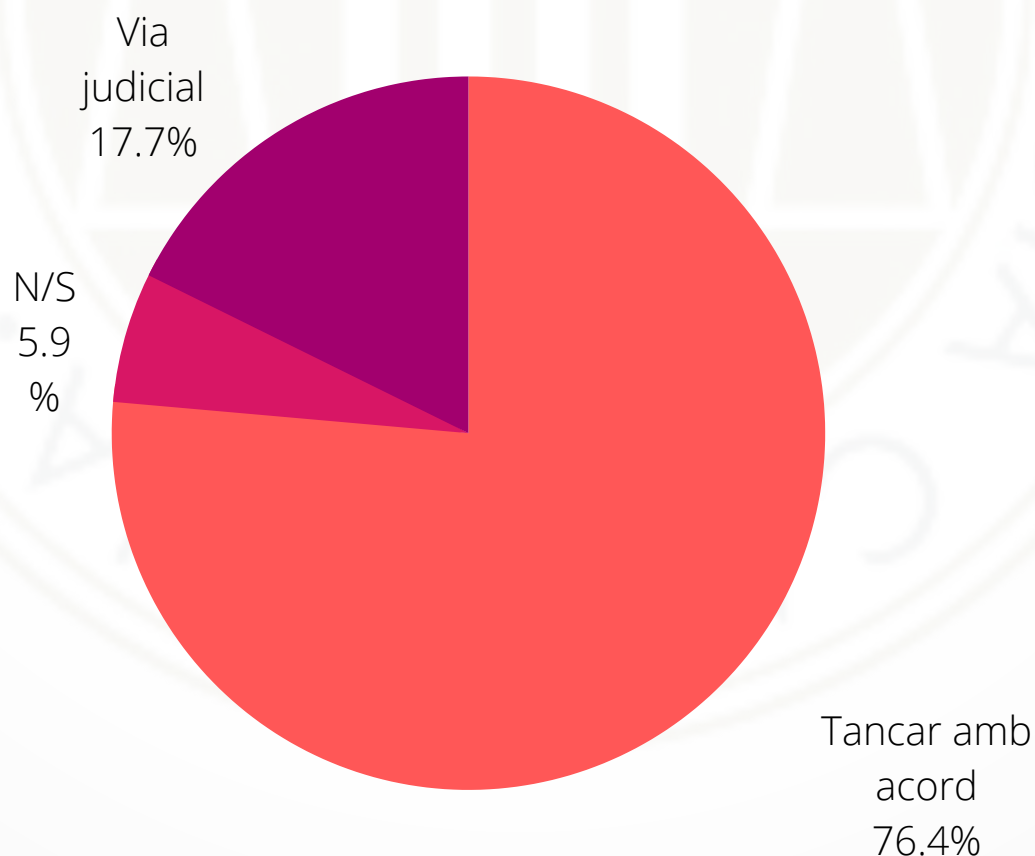
Estudi professionals

L'estudi realitzat a través de l'enquesta per Instagram i altres mitjans, amb una participació de **2.464** persones, de les quals el 68% eren professionals i el 32% eren estudiants relacionats amb la matèria, conclou en un 60% dels casos que la mediació és un procediment eficient, i que fa falta més informació (39%) i més visibilitat (20%).

Conclusions estudi professionals

2.464 participants

Les hores de dedicació per part de l'advocacia per a tancar un tema amb acord són molt superiors a fer-ho per la via judicial. El 76% dels advocats reconeixen invertir més hores en tancar un acord que en portar-lo per lo contenciós.



TREBALL DE CAMP

Estudi Partits Judicials de Catalunya

El treball s'ha realitzat mitjançant **57 focus grup** que es van dur a terme en els **49 Partits Judicials** que conformen tot el territori català . S'ha utilitzat la base d'un mateix guió amb 33 paràmetres d'estudi per a obtenir conclusions homogeneïtzades i comparables.

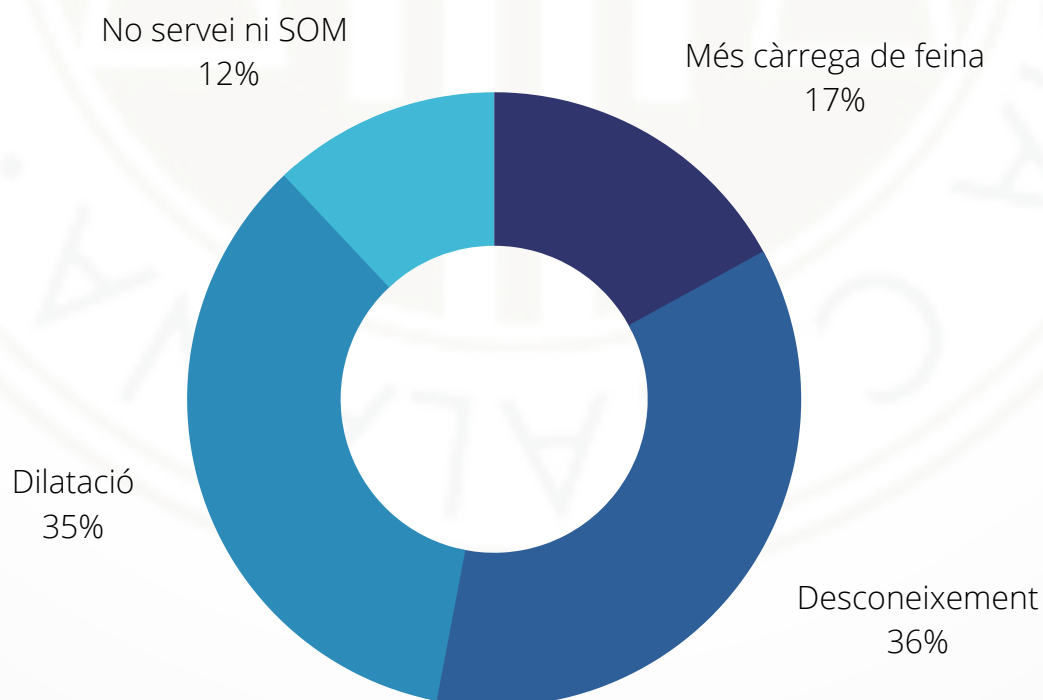
S'ha comptat amb la participació de 214 persones, entre elles 93 Jutges/ses, 62 Lletrats/des de l'Administració de Justícia, 57 responsables-representants dels diferents Col·legis d'Advocats/des i 2 Fiscals.

Els 57 focus grup han comptat amb la direcció de 7 subcoordinadores encarregades de diferents partits i amb el suport de la coordinadora general.

Conclusions estudi 49 Partits Judicials de Catalunya

218 participants / 95 jutges-ses / 63 LAJ's / 58 ICA's/ 2 fiscals

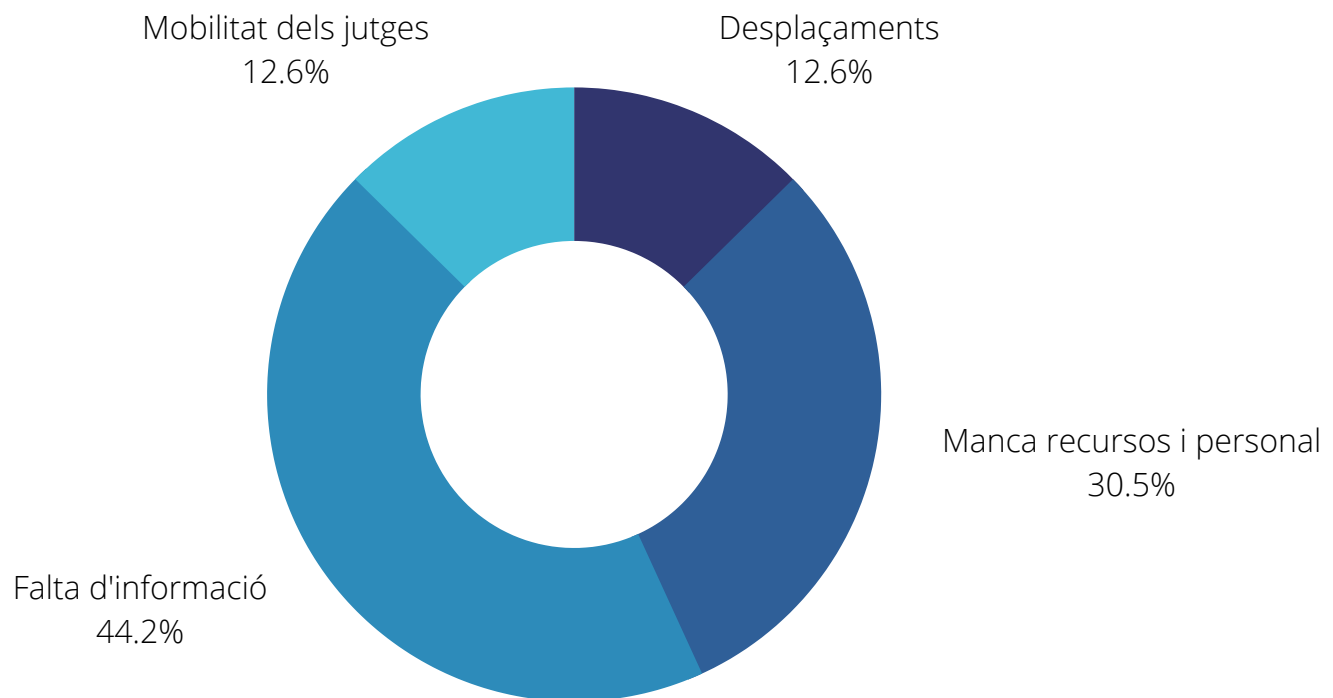
El **94% dels participants estan a favor de la mediació**, però la gran majoria de partits judicials no fan derivacions (39%) o en fan molt poques (53%). Les principals dificultats en les que es troben son les següents:



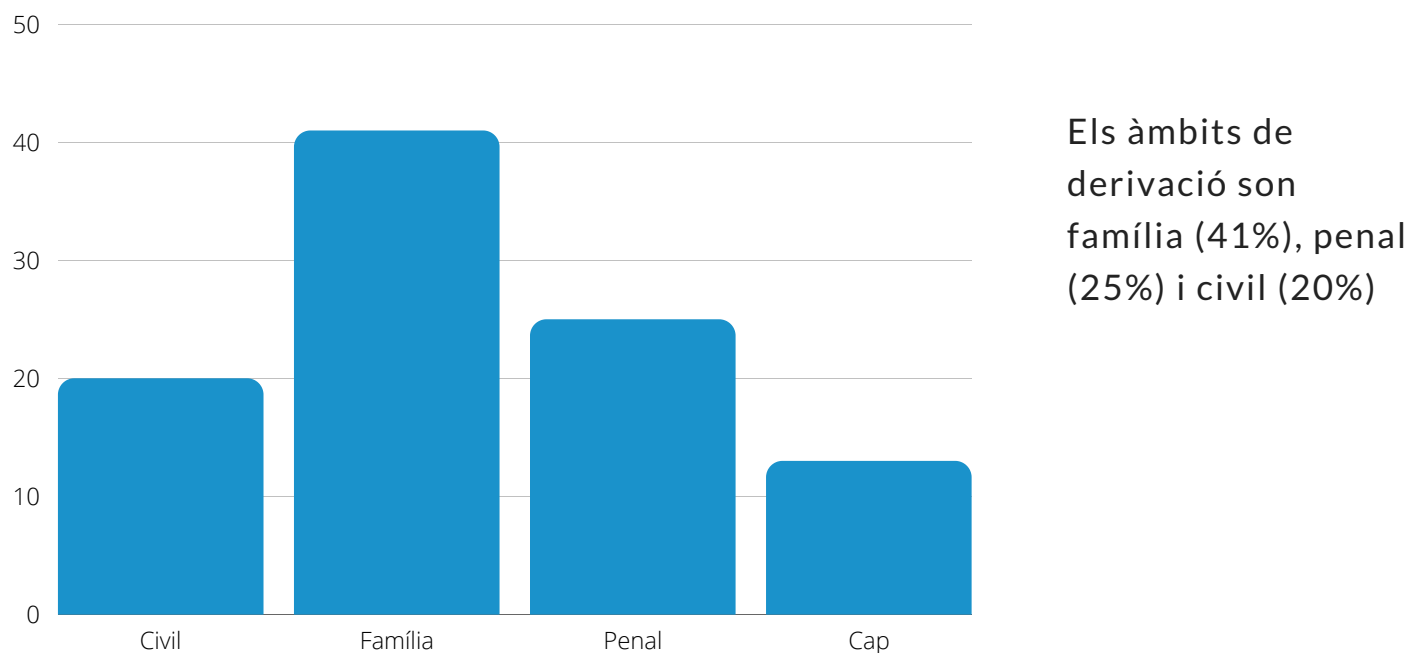
TREBALL DE CAMP

Estudi Partits Judicials de Catalunya

Problemes que dificulten la derivació



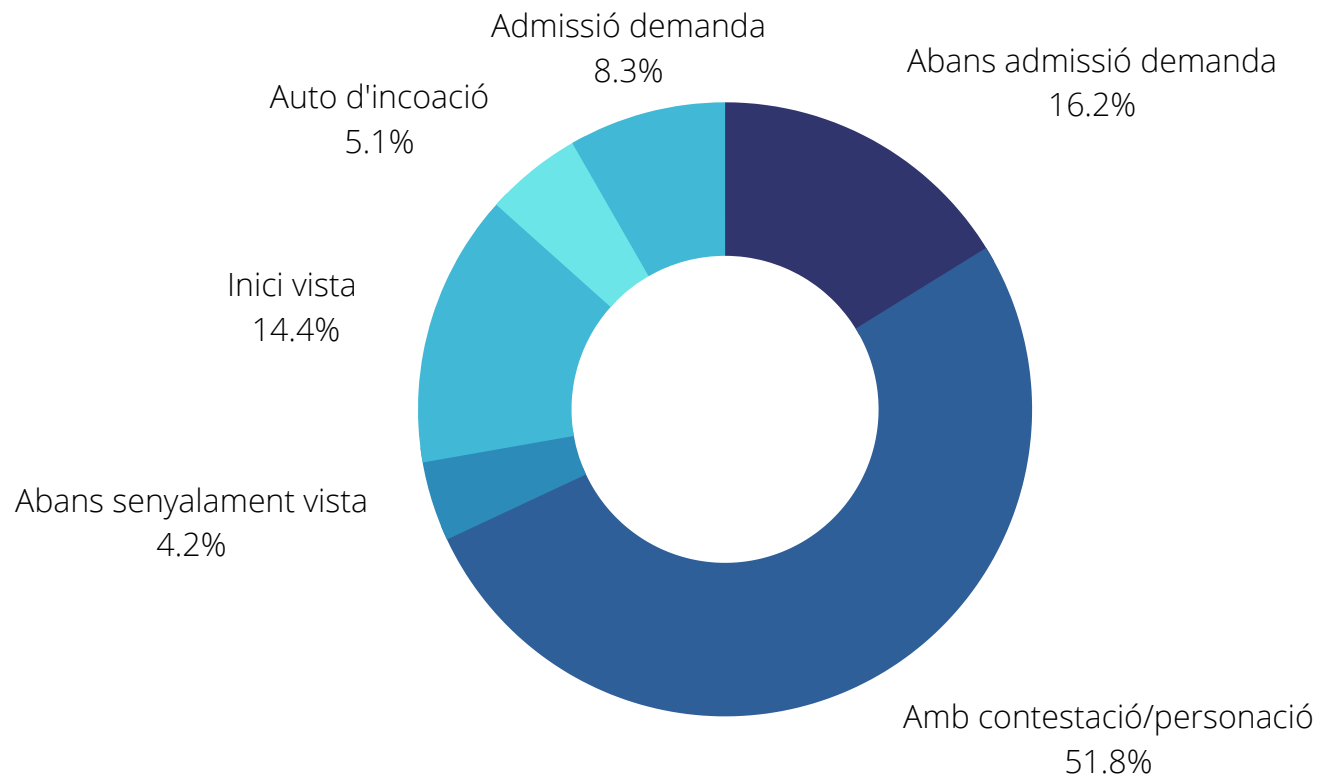
La solució recau en primer lloc (amb un 55% de les 207 respostes) amb la dotació de més recursos, en segon terme amb la instauració d'un protocol i, finalment, amb l'assignació d'un servei propi.



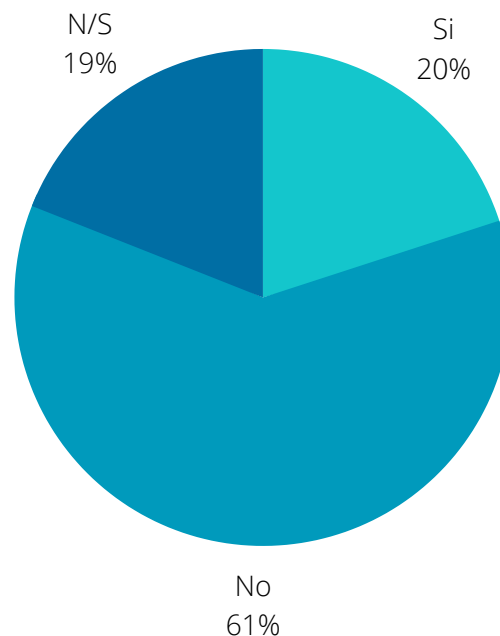
TREBALL DE CAMP

Estudi Partits Judicials de Catalunya

El millor moment per a derivar a mediació és amb la recepció de la contestació a la demanda (52%).



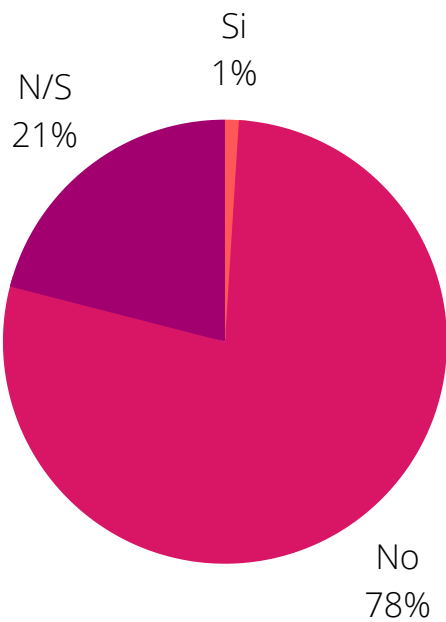
El 61% dels Jutjats no fan seguiment de si les parts han anat a la sessió informativa.



TREBALL DE CAMP

Estudi Partits Judicials de Catalunya

El nivell de coneixement sobre la mediació dels participants en un procediment judicial és molt baix.

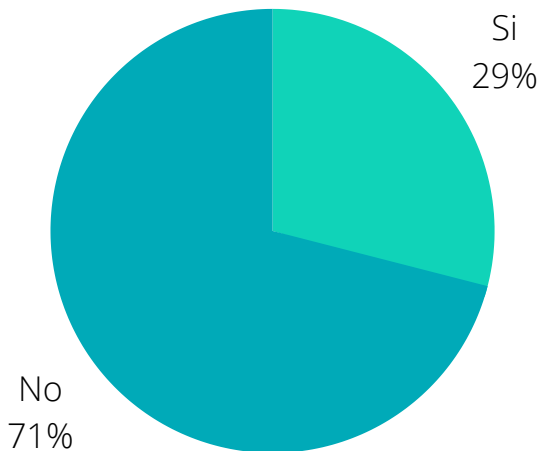
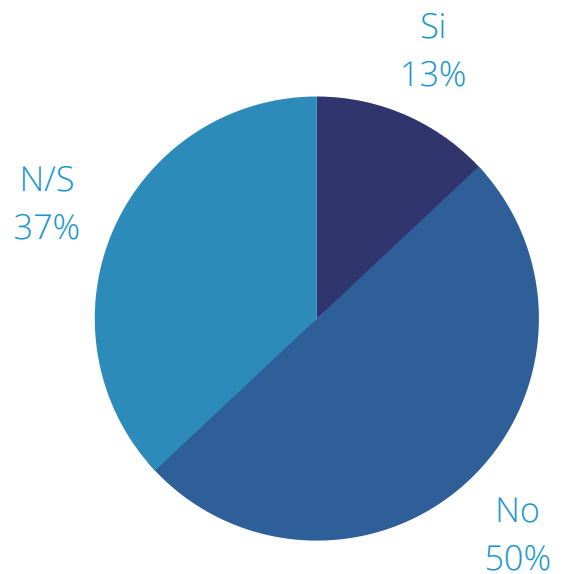


Les parts

En un 78% dels casos, les parts no saben de què es tracta la mediació quan se'ls deriva.

Els advocats

En el 50% dels casos, no estan informats de la incidència processal que pot tenir la mediació.



El personal del jutjat

En un 71% dels casos no saben que és la mediació.

TREBALL DE CAMP

Estudi Partits Judicials de Catalunya

La implicació de l'advocacia en la mediació:

Sessió informativa
20.2%

Depèn
14.1%

No
15.2%

Si
50.5%

Acompanyament en la mediació

En un 50% dels casos, s'estima convenient que els advocats acompanyin als seus clients en tot el procés de mediació.

Pregunta

En el 59% dels casos, es desestima l'eficiència de preguntar si els advocats els han informat sobre la possibilitat d'anar a mediació

No
59%

Si
41%

No
29%

Si
71%

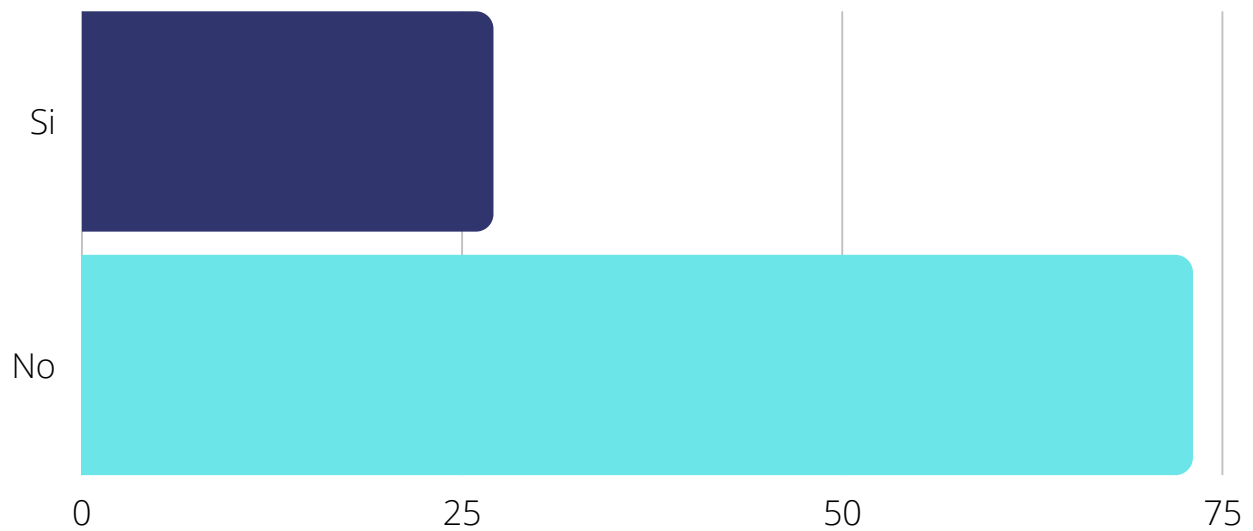
Imposició de costes

En un 71% es considerarà la imposició de costes o altres repercussions davant la incompareixença a la sessió prèvia

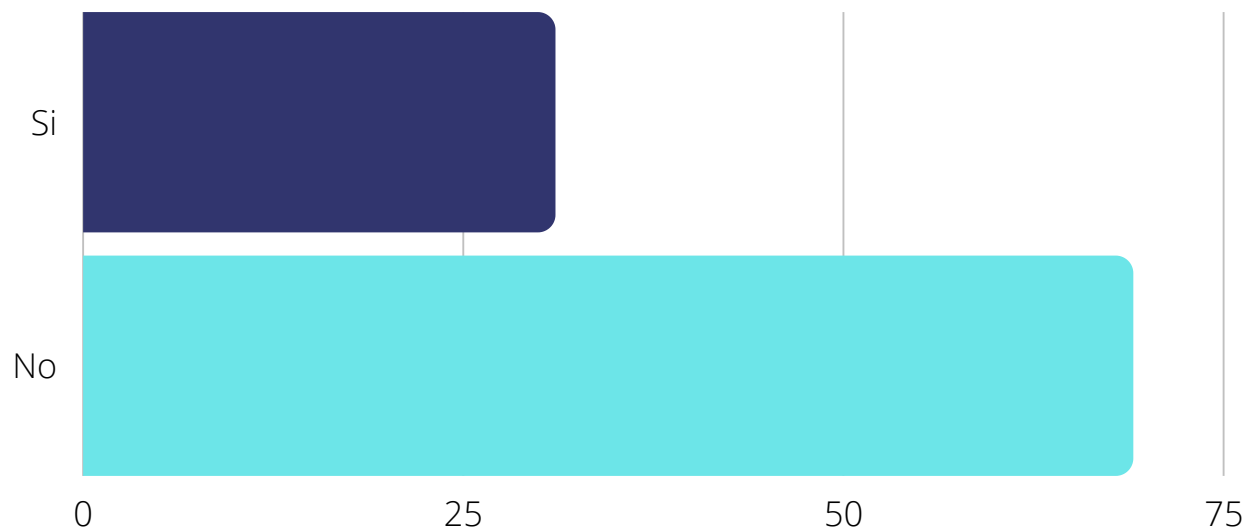
TREBALL DE CAMP

Estudi Partits Judicials de Catalunya

El 73% dels participants dels focus grup no coneixen el Centre de Mediació de la Generalitat de Catalunya.



El 69% dels participants dels focus grup no coneixen el Centre de Mediació del seu Col·legi d'Advocats.



TREBALL DE CAMP

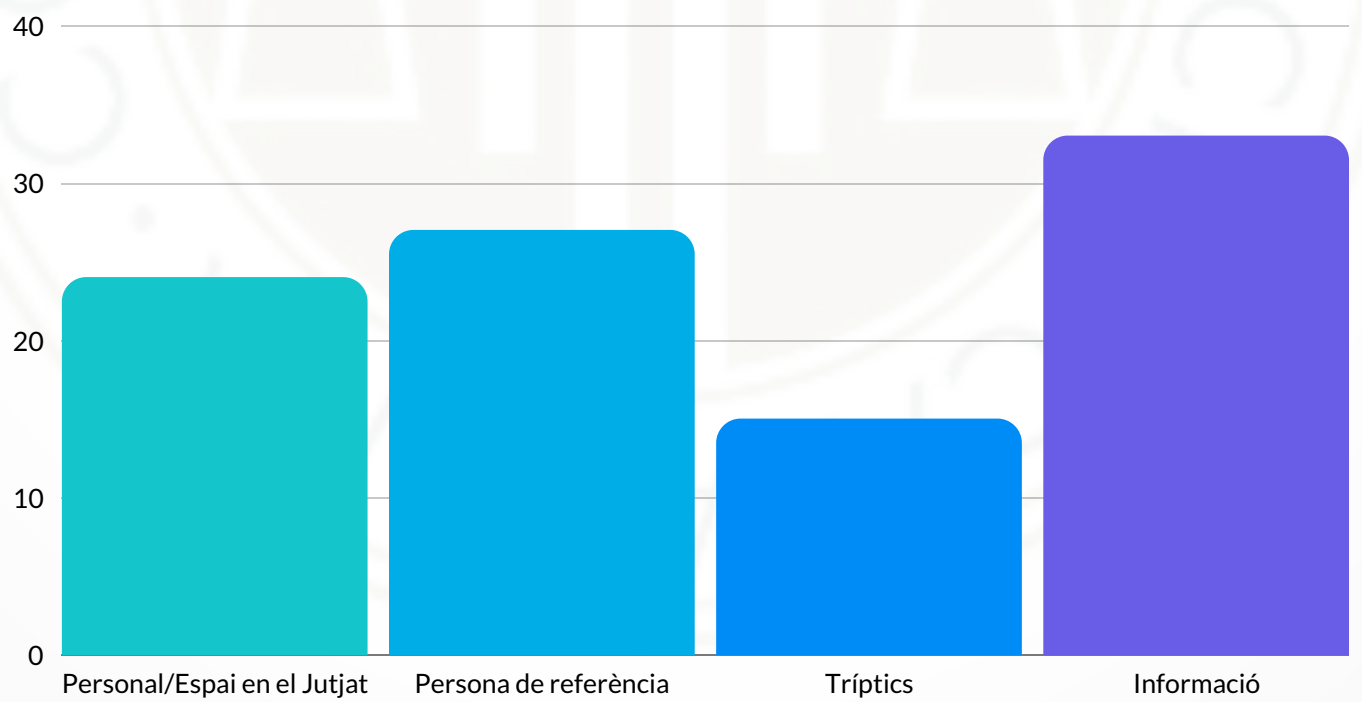
Estudi Partits Judicials de Catalunya

Les facilitats que es creu que haurien d'existir en els Jutjats per a fer més fàcil l'accés a la mediació son fonamentalment la informació i tenir a una persona de referència,



33%

INFORMACIÓ

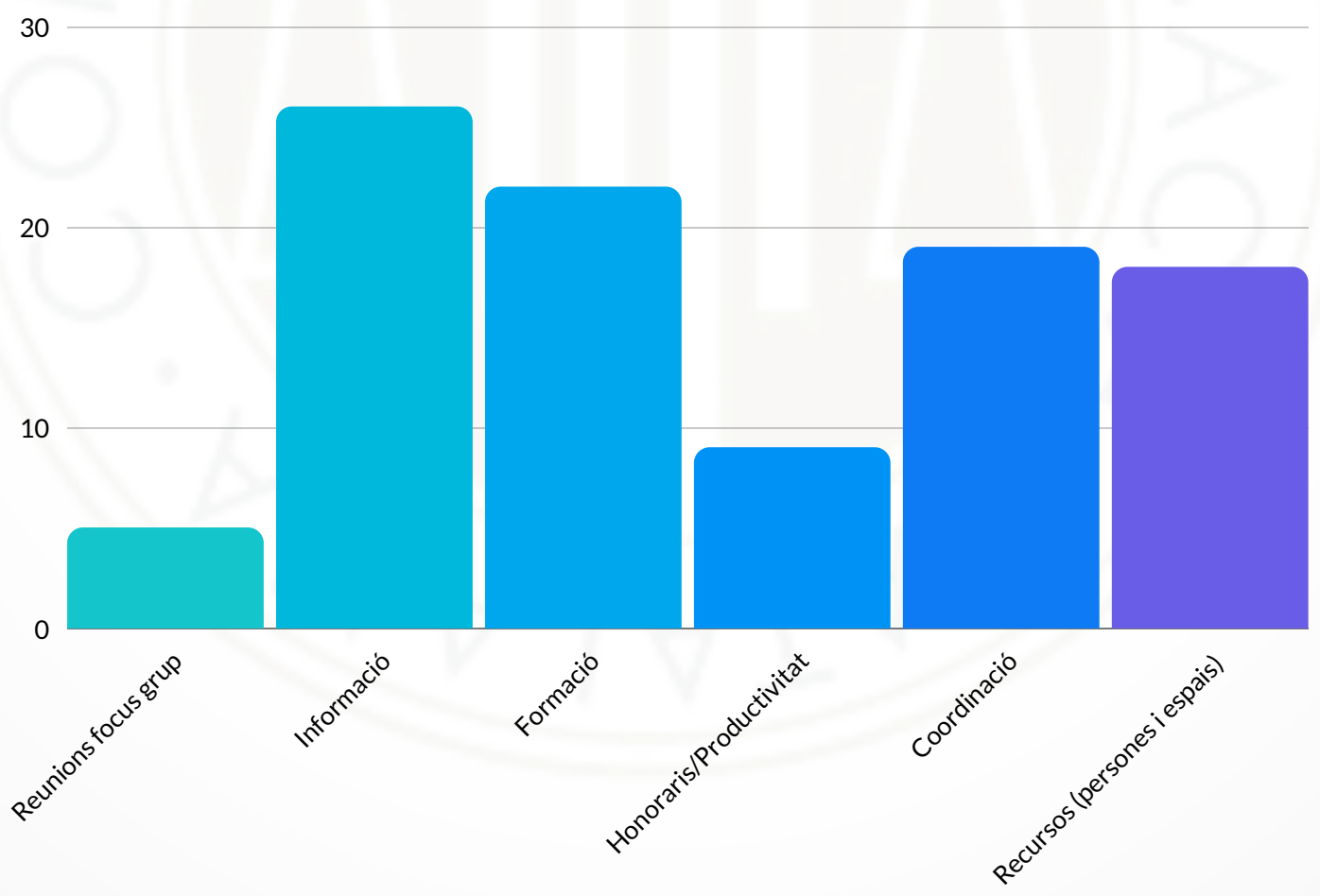


TREBALL DE CAMP

Estudi Partits Judicials de Catalunya

Propostes que han fet els participants per a potenciar la mediació en general i en seu Jutjat en particular.

26%
INFORMACIÓ



TREBALL DE CAMP

Estudi centres de mediació

S'han analitzat les dades obtingudes de 7 Serveis diferents:

1. Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya
2. Servei d'orientació a la Mediació (SOM)
3. CEMICAF (Figueres)
4. CEMICAT (Terrassa)
5. CEMICALL (Lleida)
6. ADR-ICAB (Barcelona)
7. ICAT - Comissió CICAC (Tarragona)

Objectius estudi sobre els centres de mediació

Entendre la situació de la mediació a Catalunya
 Conèixer la realitat del sector
 Tenir informació per a millorar el servei

IN
MEDIACIÓ

Les claus
de la mediació

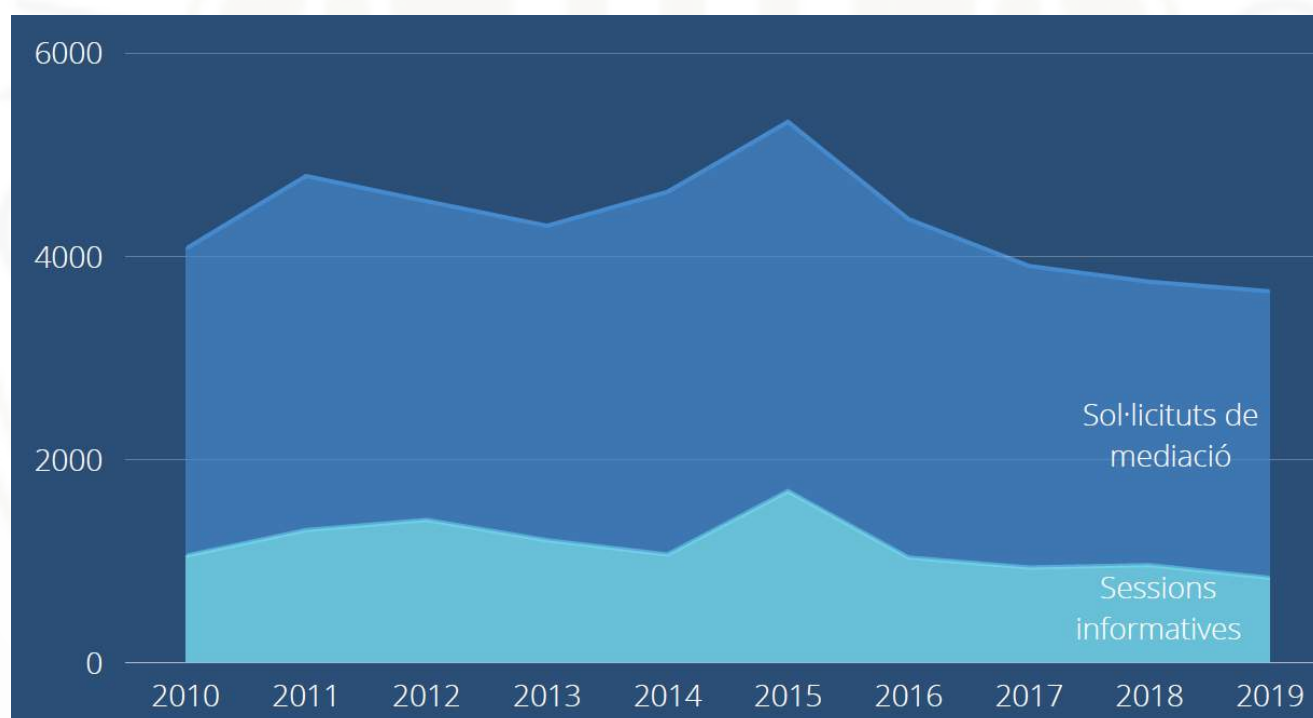


TREBALL DE CAMP

Correlació entre les sessions informatives i el nombre de sol·licituds de mediació

S'observa un augment de les sol·licituds de mediació quan s'incrementen les sessions informatives, la correlació és quasi igual a 1.

Per tant, podem concloure que amb la obligatorietat de la sessió prèvia que introdueix la nova normativa, és previsible que augmentin les sol·licituds de mediació.



TREBALL DE CAMP

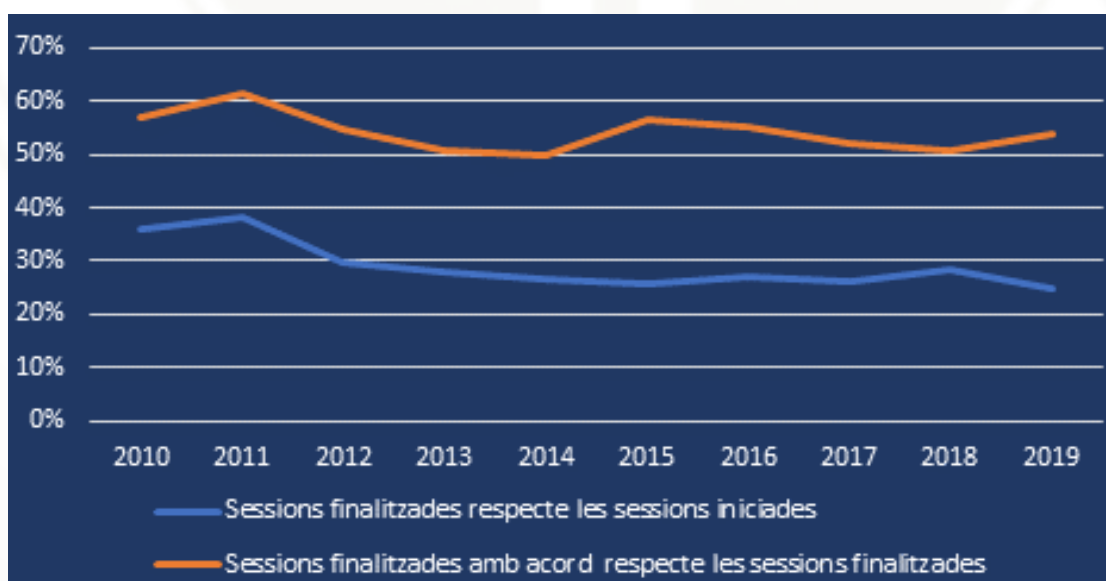
Número de sol·licituds de mediació que es finalitzen

S'observa una disminució de les sol·licituds de mediació que es finalitzen amb o sense acord des de l'any 2011 i podem afirmar que la mitjana de mediacions finalitzades amb èxit són del 29% els darrers 10 anys.



Percentatge de sol·licituds finalitzades respecte les sol·licituds iniciades i percentatge de sol·licituds finalitzades amb acord del total de sol·licituds finalitzades

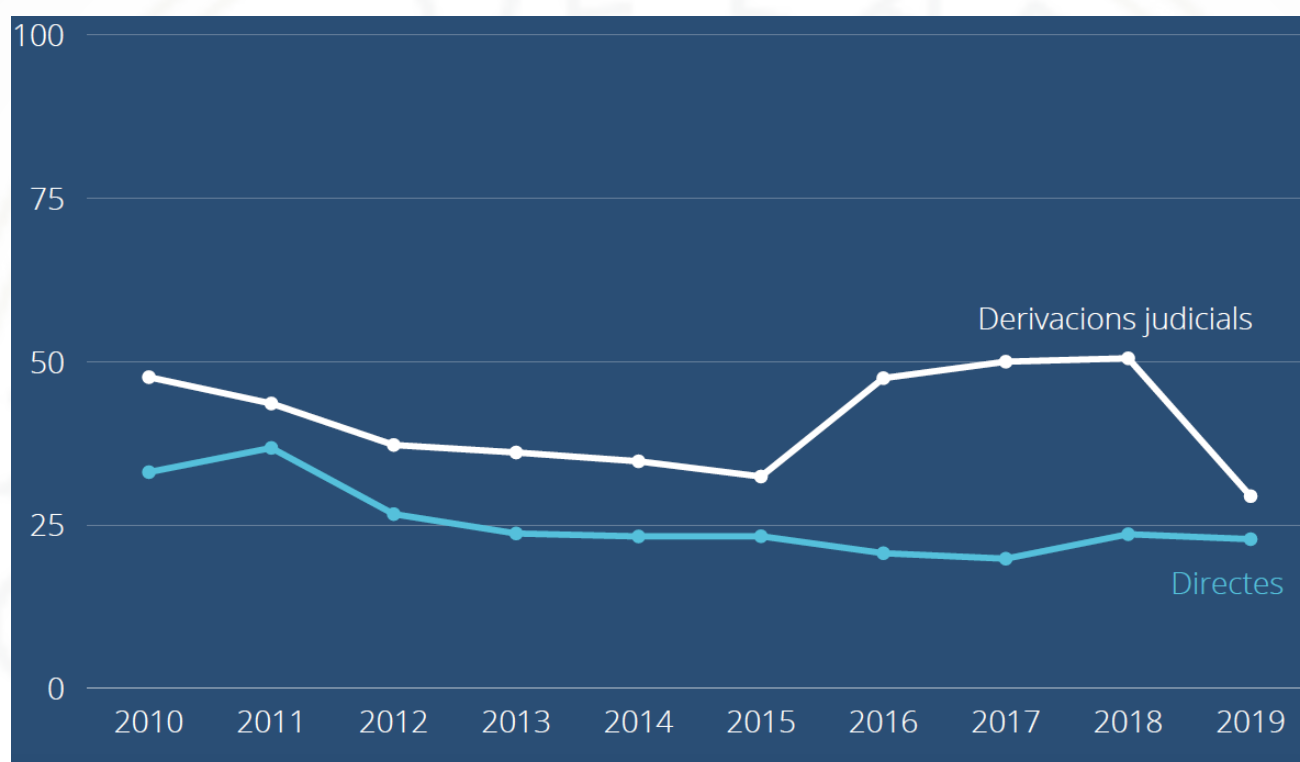
S'observa un lleuger increment de les sol·licituds finalitzades amb acord des del 2018, i en canvi s'intueix una lleugera tendència decreixent de les sessions finalitzades respecte les iniciades.



TREBALL DE CAMP

Com afecta l'origen de la sol·licitud de la mediació en la finalització

S'observa una disminució de les sol·licituds de mediació que es finalitzen amb o sense acord des de l'any 2011 i podem afirmar que la mitjana de mediacions finalitzades amb èxit són del 29% els darrers 10 anys.



TREBALL DE CAMP

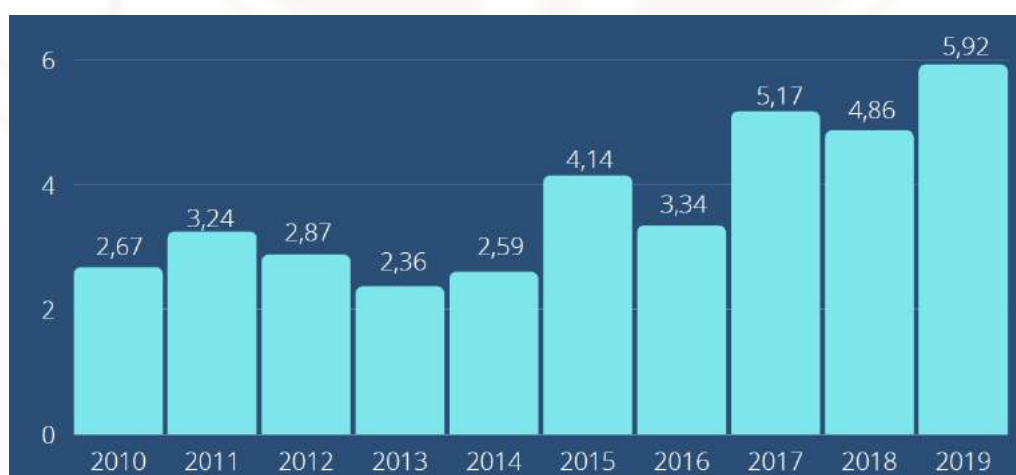
Número de mediadors i sol·licituds

S'observa una tendència decreixent des del 2015 de les sol·licituds de mediació. Pel que fa al nombre de mediadors registrats, també s'observa una davallada significativa però, en aquest cas, des del 2014.



Número de casos que porta cada mediador

S'observa una tendència creixent del nombre de casos que porta cada mediador, arribant el passat 2019 a una mitjana de 5,9 casos per mediador, front als 2,7 del 2010. Aquest fet s'explicaria per la disminució del nombre de mediadors i no per l'increment de sol·licituds (les quals disminueixen tal i com mostra la gràfica anterior)



FORMACIÓ

FORMACIÓ- WEBINARS

Durant aquests 3 mesos de projecte s'han realitzat **5 webinars** en les següents dates i amb aquestes temàtiques:

- 9 d'octubre de 2.020



WBINCICAC

**PRESENTACIÓ
PROJECTE PER A LA PROMOCIÓ DE LA
MEDIACIÓ**

DIVENDRES, 9 D'OCTUBRE A LES 11:30H

MÉS INFORMACIÓ I INSCRIPCIONS

- 30 d'octubre de 2.020



WBINCICAC
Sessió homologada pel Centre de Mediació Gencat

Advocacia: incidència en Deontologia, Costes, suspensió de terminis i aspectes processals. La mediació no va amb mi?

Suma't-hi!
30 d'octubre 11:30h
Més informació i inscripcions
www.cicac.cat

ADR JUSTICIA

IN
MEDIACIÓ

FORMACIÓ - WEBINARS

- 11 de novembre de 2.020



WBINCICAC
Sessió homologada pel Centre de Mediació Gencat

Advocacia i mediació: més enllà de les nostres fronteres físiques i psíquiques

T'hi esperem!
11 de novembre - 11'30h

Més informació i inscripcions
www.cicac.cat

ADR JUSTÍCIA

IN MEDIACIÓ

- 20 de novembre de 2.020



WBINCICAC
Sessió homologada pel Centre de Mediació Gencat

Noves formes d'ingressos per a l'advocacia vinculades a la mediació

Sumem tots plegats!
20 de novembre - 11'30h

Més informació i inscripcions
www.cicac.cat

ADR JUSTÍCIA

IN MEDIACIÓ

- 15 de desembre de 2.020



WBINCICAC
Sessió homologada pel Centre de Mediació Gencat

Projecte IN-Mediació: Tendències actuals en l'assessorament jurídic i noves realitats socials

Presentació de conclusions, anàlisi de la situació de la resolució de conflictes i modificacions normatives

15 de desembre - 18'30h

Més informació i inscripcions
www.cicac.cat

ADR JUSTÍCIA

IN MEDIACIÓ

FORMACIÓ - ARTICLES

Articles disponibles a la web i que s'han generat en el Projecte:



La mediació en els conflictes digitals

En els darrers anys hi ha hagut un creixement de les transaccions a través dels serveis en línia, tendència que ha incrementat exponencialment amb la situació derivada de la pandèmia de la COVID-19, on gran part dels empresaris han apostat pel canal en línia per prestar béns i serveis als consumidors i consumidores.

Llegir



Mediació i delictes lleus

Mediació i delictes lleus

Si partim del fet que el conflicte és un fet inherent a l'ésser humà, veiem que també forma part del mateix la resolució de conflictes o enrocar-se en el conflicte; sigui com sigui, hi ha éssers humans que viuen permanentment en el "conflicte".

Llegir



La mediació en salut, una necessitat a l'abast de tothom

Ara per ara, el sistema sanitari és un dels sistemes més complexos al nostre país, però a les nostres mans tenim la possibilitat de poder-lo treballar amb la intenció de poder decidir viure d'una manera o una altra.

Llegir



Mediació i advocacia: no són contraris, sinó complementaris

De nou, entro a la sala de mediació amb el neguit de no saber què em trobaré. Reviso la sala i ho tinc tot. Torno a revisar l'expedient dels mediats com si això em pogués donar alguna pista del que tracta el conflicte.

Llegir



FORMACIÓ - ARTICLES

Articles disponibles a la web i que s'han generat en el Projecte:



Métodos alternativos de resolución de conflictos en tiempos de COVID-19 la gran oportunidad de la mediación

Una vez reanudada la actividad judicial, tras la suspensión sufrida como consecuencia del impacto del COVID-19 en nuestro país, los profesionales del derecho y en concreto de su práctica estamos siendo testigos de un incremento notable de procedimientos que han surgido como consecuencia de la propia emergencia sanitaria y del impacto socioeconómico de las medidas adoptadas durante la pandemia.

Llegir



El perquè de l'extinció dels dinosaures

Quan els que ara som advocats i advocades vàrem estudiar, des de les universitats vam rebre totes les eines possibles per esdevenir bons professionals en dret. En molts casos vam escollir una professió per la qual cada dia lluitem per dignificar: l'advocacia.

Llegir



L'advocacia de part i la mediació

Actualment la mediació ja no és la gran desconeguda pel món de l'advocacia. Es podrà estar d'acord o no en les seves virtuts o en la seva capacitat de gestionar els conflictes d'una manera satisfactòria, però tot advocat o advocada sap perfectament de l'existència de la mediació com un sistema de resolució de conflictes substitutiu, paral·lel o coordinat amb el procés judicial, malgrat que hi ha qui encara li diu alternatiu.

Llegir



ADVOCACIA: incidència en deontologia, costes, suspensió de terminis, i aspectes processals: La mediació no va amb mi?

La mediació, com a instrument de resolució alternativa de conflictes, que inspira divergència de de postures entre els o les professionals de l'advocacia, es presenta des del punt de vista de la oportunitat com un mitjà que pot fer possible refer ponts i la comunicació entre les parts enfrontades en una situació litigiosa, podent oferir un resultat sense "guanyadors" ni "perdedors".

Llegir



FORMACIÓ - ARTICLES

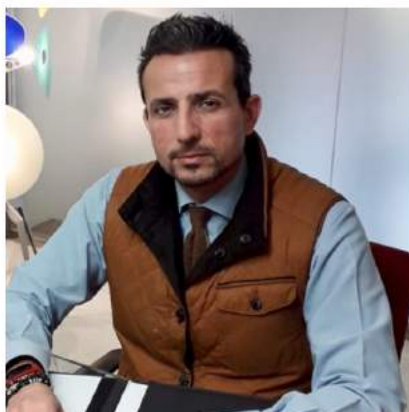
Articles disponibles a la web i que s'han generat en el Projecte



Un bon tàndem: advocacia i mediació

Des de les comissions de mediació dels diferents col·legis de l'advocacia ens esforcem en la nostra tasca de difondre la mediació com a eina de resolució de conflictes. Defensem la mediació, però sempre entesa com un procés en el qual és necessària la participació activa dels advocats de les parts.

Llegir



Mediació i advocacia, un binomi necessari en la nova justícia del segle XXI

Molt s'ha parlat de la mediació en els darrers anys, però encara avui es fa necessari explicar en què consisteix. Sense ànim de ser exhaustiu, d'entrada cal fer una especial menció als darrers canvis normatius que fan que, ara més que mai, parlem de mediació.

Llegir



Els camins de la mediació no són infinits

Entre reculls de premsa i xarxes socials, he trobat un article a un diari molt conegut que presenta la mediació com a mesura de salvació per evitar el col·lapse judicial que ha incrementat per culpa de l'aturada de la justícia durant l'estat d'alarma. Com a mediadora i advocada no puc estar d'acord amb el títol de l'article.

Llegir



FORMACIÓ - TREBALL FINAL DE CURS DE MEDIACIÓ 19-20

Treball final de curs de mediació.

S'han seleccionat els treballs de final de curs 2019-2020 de quatre estudiants del Consell de l'Advocacia Catalana relacionats amb diferents àmbits de la resolució de conflictes. Els podeu veure i us els podeu descarregar al web www.cicac.cat.



CONSELL DELS IL·LUSTRES COL·LEGIS
D'ADVOCATS DE CATALUNYA

EL CICAC

NOTÍCIES

DRETS HUMANS

SERVEI LINGÜÍSTIC

TORN D'OFICI

ESTRANGERIA

FORMACIÓ

ÀREES

SERVEIS

UTILITATS

Home / Sin categoría / Treballs final de Curs de Mediació 2019-2020

Treballs final de Curs de Mediació 2019-2020

in Sin categoría 42 Views

TREBALL CRISTINA CASTILLO

TREBALL EDGAR BARTOLOMÉ

TREBALL PATRICIA GARCÍA

TREBALL TOMÁS M. BAEZA

tweet

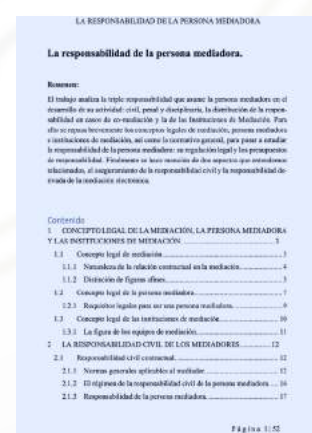
AGENDA

desembre 2020

DI	Dt	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

« nov.

gen. »



COMUNICACIÓ

En les següents pàgines referides a comunicació, només es recullen les principals conclusions obtingudes dels informes realitzats per l'agència de comunicació Flan de Coco.

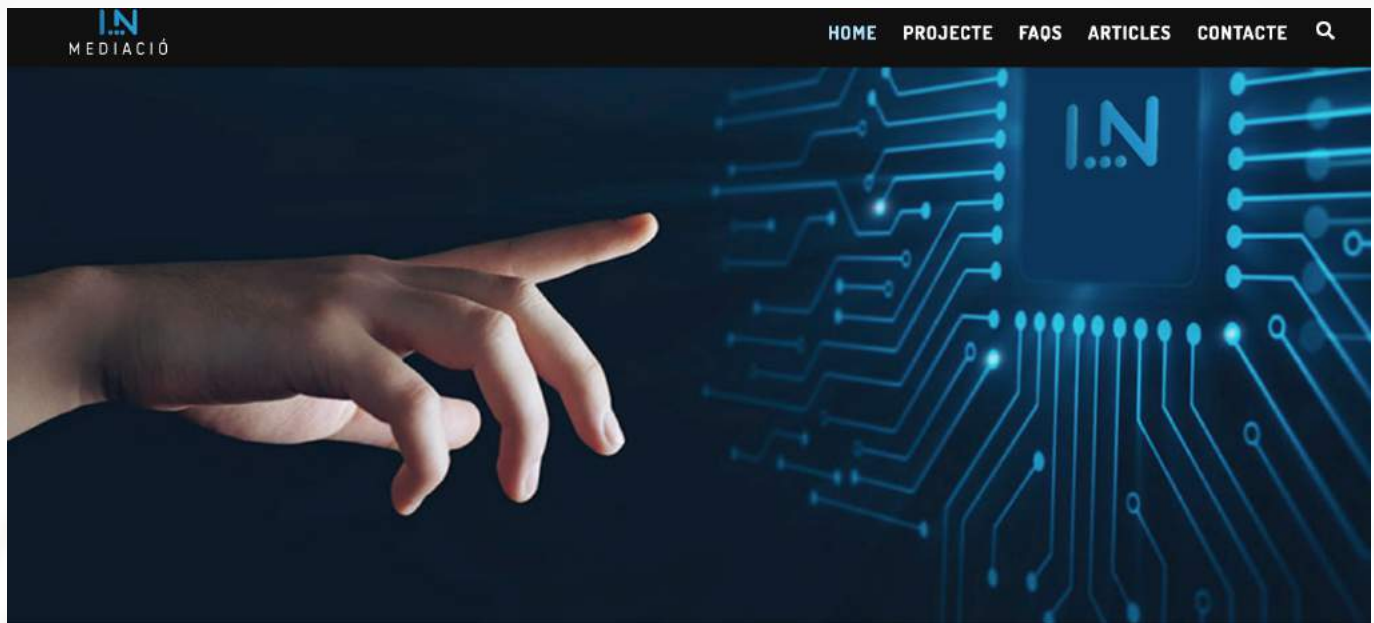
- "Posicionament SEM - octubre 2020"
- "Posicionament SEM - novembre 2020"
- "Informe xxss - octubre 2020 "
- "Informe xxss - novembre 2020"

En cas de voler ampliar la informació, i veure el detall, s'aconsella la consulta explícita dels citats informes.

En el moment del tancar aquest informe, no es disposen de les dades del mes de desembre 2020.

COMUNICACIÓ - ONLINE - WEB

Creació pàgina web: <https://mediacio.cicac.cat>



IN-MEDIACIÓ

Sumem tots plegats

Ja fa gairebé 20 anys que a Catalunya existeix la Llei de Mediació. La primera llei publicada va ser la Llei de Mediació Familiar, l'any 2001.

Posteriorment, a l'any 2009 es publicava la Llei 15/2009, de 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat. Amb la voluntat de fer avançar aquesta via de resolució de conflictes, des del CICAC Promovem la Mediació



Aquest espai s'anirà ampliant i actualitzant a mesura que el projecte avanci.

Està destinat a reproduir els resultats i les dades que s'obtinguin dels treballs de camp, els diferents webinar i altres iniciatives que es puguin dur a terme.

WbinCICAC: Noves formes d'ingressos per a l'advocacia vinculades amb la mediació
Divendres, 20 de novembre de 2020



WbinCICAC: Advocacia i mediació. Més enllà de les nostres fronteres físiques i psíquiques
Dimecres, 11 de novembre de 2020



L'espai de Preguntes Freqüents (FAQs) es planteja com un espai on els advocats i advocades, siguin o no mediadors, puguin resoldre els seus dubtes en quant a les conseqüències jurídiques i les implicacions processals que la mediació pot tenir en l'exercici diari de la seva professió.

Preguntes Professionals

- Estic obligat a informar als meus clients sobre l'existència de la mediació com a procés per a resoldre els seus conflictes?
- Quines conseqüències pot tenir no informar-los?
- És convenient fer-ho per escrit?
- He d'acompanyar als clients a les reunions de mediació?

Preguntes Ciutadania

- Què és la mediació?
- El/la mediador/a imposa la solució?
- Quina formació té la persona mediadora?
- Puc escollir el que jo vulgui?

COMUNICACIÓ - ONLINE - WEB

Creació pàgina web

Principals indicadors SEM proporcionats per FLAN DE COCO pel mes d'octubre 2020 mostren un numero total de visites de 2.014, i un nombre de visites a la home del projecte de 1044. El temps mig de lectura d'1:56 minuts i augmenta en el blog fins als 3 minuts.

Analytics

Octubre

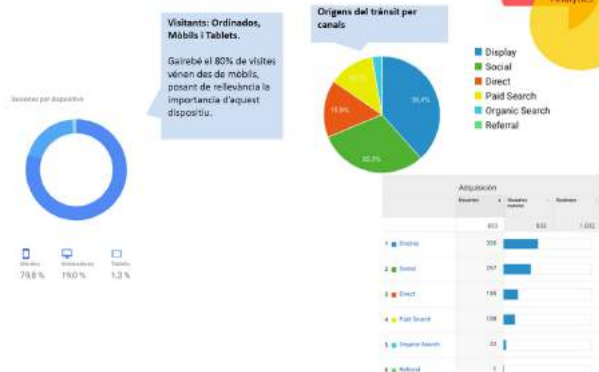
GOOGLE
Analytics



Dades de visites de Google Analytics del mes d'octubre de 2020.

- 833 usuaris i 1,24 sessions per usuari. (El 24% de la gent repeteix visita)
- La durada mitjana de la sessió és de prop de dos minuts, un valor molt positiu ja que ens indica que els visitants passen temps a la nostra web.
- El percentatge de rebote (gent que només visita una pàgina) del 74% és una mica alt, però cal tenir en compte que la nostra home dona prou informació i inclou formes de contacte.

Analytics



COMPORTAMENT USUARIS WEB

Les pàgines més visitades són les de Projecte, en primer lloc amb 340 visites i un temps de lectura de 2:05 de mitjana i les de blog en segon lloc amb un temps de lectura d'entre 1,30 a 3 minuts.

Pàgina	Número de visites a pàgina	Número de pàgines visitades	Temps mitjà de lectura	Temps mitjà de lectura per pàgina	Temps mitjà de lectura per sessió	Temps mitjà de lectura per sessió	Temps mitjà de lectura per sessió	Temps mitjà de lectura per sessió
1	340	1.354	00:01:56	00:01:56	00:01:56	00:01:56	00:01:56	00:01:56
2	340	1.354	00:01:56	00:01:56	00:01:56	00:01:56	00:01:56	00:01:56
3	340	1.354	00:01:56	00:01:56	00:01:56	00:01:56	00:01:56	00:01:56
4	340	1.354	00:01:56	00:01:56	00:01:56	00:01:56	00:01:56	00:01:56
5	340	1.354	00:01:56	00:01:56	00:01:56	00:01:56	00:01:56	00:01:56
6	340	1.354	00:01:56	00:01:56	00:01:56	00:01:56	00:01:56	00:01:56
7	340	1.354	00:01:56	00:01:56	00:01:56	00:01:56	00:01:56	00:01:56
8	340	1.354	00:01:56	00:01:56	00:01:56	00:01:56	00:01:56	00:01:56
9	340	1.354	00:01:56	00:01:56	00:01:56	00:01:56	00:01:56	00:01:56
10	340	1.354	00:01:56	00:01:56	00:01:56	00:01:56	00:01:56	00:01:56

COMUNICACIÓ - ONLINE - WEB

Creació pàgina web

Principals indicadors SEM proporcionats per FLAN DE COCO pel mes de **novembre 2020** mostren una tendència a l'alça amb un numero total de visites de 3.266, i un nombre de visites a la home del projecte de 1384. El temps mig de lectura d'1:32 minuts i augmenta en els articles fins als 4-5 minuts.



Dades de visites de Google Analytics del mes d'octubre de 2020.

- 1.216 usuaris i 1,39 sessions per usuari.
- La durada mitjana de la sessió ha baixat una mica, però segueix sent un valor molt positiu.
- El percentatge de rebot (gent que només visita una pàgina) del 67% ha baixat un 10% respecte el mes passat. Això és degut a que ara hi ha més contingut que resulta d'interès pels usuaris.

Seccions per dispositiu

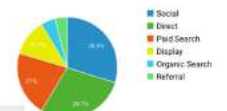


Visitants: Ordinadors, Mòbils i Tablets.

Han pujat les visites tant en mòbil com en ordinador, en un 40% i un 50% respectivament, respecte el mes d'octubre.

Orígens del trànsit per canals

1 nov 2020 - 30 nov 2020



Orígens del trànsit.

Tots els canals han augmentat en visites menys els banners de display i remarketing.

Les xarxes socials són el líder absolut pel que fa a la direcció d'usuaris a la pàgina web.

Les pàgines més visitades són la home amb 1.384 visites, Projecte, amb 458 visites i les pàgines dels articles. El temps de lectura és de 1:32 minuts però aquest augmenta quan es tracta dels articles dins arribar als 4 i 5 minuts.

Pàgina	Número de visitas a página	Número de páginas vistas desde	Presencia de tiempo en la página	Estadísticas	Porcentaje de visitas	Porcentaje de sesión
	3.266 % del total: 100,00 % (+2.000)	2.501 % del total: 100,00 % (+2.000)	00:01:32 Tiempo de sesión medio: 00:01:32	1.688 % del total: 100,00 % (+1.000)	67,06 % Media de visitas por sesión: 1,39	51,68 % Media de tiempo por sesión: 00:01:32
1. /	1.384 (+62,16 %)	1.047 (+1,04 %)	00:00:58	1.000 (+1,00 %)	58,50 %	30,90 %
2. /proyecto/	458 (+62,16 %)	354 (+1,71 %)	00:02:05	65 (+1,65 %)	68,08 %	45,41 %
3. /blog/	352 (+1,71 %)	198 (+1,91 %)	00:01:06	28 (+1,47 %)	37,55 %	19,03 %
4. /articulos/medicacion-anticoagulante-en-drenaje-ecografico-en-buena-practica-del-seguro/	136 (+1,91 %)	110 (+1,41 %)	00:02:21	92 (+1,91 %)	89,49 %	65,97 %
5. /articulos/medicacion-anticoagulante-en-drenaje-ecografico-en-buena-practica-del-seguro/	148 (+1,91 %)	77 (+1,91 %)	00:02:00	47 (+1,91 %)	89,85 %	51,63 %
6. /articulos/respuesta-de-Reduccion-de-la-dosis-de-warfarina/	72 (+1,91 %)	56 (+1,91 %)	00:00:55	45 (+1,91 %)	75,00 %	61,11 %
7. /mapa/	71 (+1,91 %)	66 (+1,91 %)	00:00:20	2 (+1,91 %)	50,00 %	20,58 %
8. /articulos/la-medicacion-anticoagulante-una-necesidad-a-bases-de-bombas/	69 (+1,91 %)	39 (+1,91 %)	00:00:50	30 (+1,91 %)	74,29 %	72,46 %
9. /articulos/los-cambios-de-la-medicacion-anticoagulante/	63 (+1,91 %)	48 (+1,91 %)	00:01:44	22 (+1,91 %)	59,09 %	40,03 %
10. /articulos/medicacion-anticoagulante-en-drenaje-ecografico-en-buena-practica-del-seguro/	55 (+1,91 %)	44 (+1,91 %)	00:04:29	20 (+1,91 %)	80,00 %	94,24 %

En la data de tancament del present informe restem pendents de les dades del mes de desembre.

COMUNICACIÓ - ONLINE - XXSS - FACEBOOK

Principals indicadors de la campanya en xarxes socials, concretament facebook durant el mes d'octubre de 2020, duta a terme per Flan de Coco.

• PUBLICACIONS A FACEBOOK

Dia	Formato	Categoria	Temàtica	Lecturas	Likes	Coment	Compart	Clics
7-oct - matí	Webinar	Presentació/inscripcions	Presentació In Mediació	22.557	23	0	1	468
8-oct - tarda	Webinar	Presentació/inscripcions	Presentació In Mediació	13.897	17	0	2	229
9-oct	Webinar	Presentació/inscripcions	Presentació In Mediació	27	10	0	1	0
9-oct	Web	Branding	Resultats Webinar	2552	78	0	3	37
13-oct	Web	Branding	In Mediació	854	58	0	6	14
15-oct	Web	Branding	In Mediació	6495	154	1	5	97
16-oct	Curs mediació	Presentació/inscripcions	Curs Mediació CICAC	7076	152	0	4	159
20-oct	Web	Webinar past	Video webinar past	7432	147	0	7	111
22-oct	Video	Àmbits	Mediació àmbit Mercantil	2584	26	0	9	129
26-oct	Webinar	Presentació/inscripcions	Incidència deontològica, etc.	9669	144	0	4	105
28-oct	FOTO	Valors	Sessió informativa vs mala fe	9876	157	0	13	172
29-oct	Webinar	Presentació/inscripcions	Incidència deontològica, etc.	81	11	0	3	11
30-oct	Webinar	Branding	Resultats Webinar	6355	143	0	13	84
				39887	1120	1	71	1616
				3.068	86'15	0'07	5,46	124'3

TOTALES



39.887

IMPACTES
ASSOLITS



1.120

LIKES



1

COMENTARIS



71

COMPARTITS



1.616

CLICS

MITJANA / POST

3.068

86,15

0,07

5,46

124,3



44

- NOUS FANS -



44

- TOTAL FANS -

COMUNICACIÓ - ONLINE - XXSS - FACEBOOK

Els principals indicadors de la campanya en xarxes socials, concretament facebook durant el mes de **novembre de 2020**, duta a terme per Flan de Coco, presenta una tendència a la baixa pel que fa a impactes assolits i altres kpis.

• PUBLICACIONS A FACEBOOK

Dia	Formato	Categoria	Temàtica	Lecturas	Likes	Coment	Compart	Clicks
3-nov	FOTO	Blog	Els camins de la mediació no són infinits	7.371	205	0	17	115
5-nov	FOTO	Webinar	Anunci Webinar 11-11-20	835	10	0	7	6
10-nov	FOTO	Valors	Satisfacció de les parts	110	14	0	4	7
12-nov	FOTO	Webinar	Final Webinar 11-11-20	758	8	0	2	6
13-nov	FOTO	Blog	Mediació i advocacia un binomi	991	13	0	4	3
16-nov	FOTO	Webinar	Anunci Webinar 20-11-20	1901	8	0	4	6
17-nov	FOTO	Blog	Un bon tàndem	4882	11	0	5	6
17-nov	FOTO	Enquesta	Enquesta	5528	9	0	3	6
19-nov	INFOGRAFIA	Blog	L'advocacia de part i la mediació	378	10	0	3	12
20-nov	FOTO	Webinar	Final Webinar 20-11-20	38	9	0	1	11
23-nov	FOTO	Blog	Métodos alternativos...	1717	10	0	2	2
24-nov	VIDEO	Valors	Escoltem la societat	8785	8	0	1	13
25-nov	FOTO	Blog	Extinció dinosaures	2464	8	0	1	19
30-nov	ÀLBUM FOTOS	Focus grups	Focus grups	27	5	0	0	8
				10065	328	0	54	220
				39887	1120	1	71	1616
				718'9	23'42	0'07	3'8	15'7



En la data de tancament del present informe restem pendents de les dades del mes de desembre.



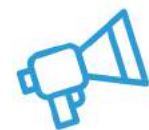
COMUNICACIÓ - ONLINE - XXSS - LINKEDIN

Principals indicadors de la campanya en xarxes socials, concretament linkedin durant el mes d'octubre de 2020, duta a terme per Flan de Coco.

• PUBLICACIONS A LINKEDIN

Dia	Formato	Categoria	Temàtica	Lecturas	Likes	Coment	Compart	Clics
7-oct - matí	Webinar	Presentació/inscripcions	Presentació In Mediació	210	7	0	0	18
8-oct - tarda	Webinar	Presentació/inscripcions	Presentació In Mediació	179	8	0	2	13
9-oct	Web	Presentació/inscripcions	Presentació In Mediació	163	9	2	0	4
9-oct	Web	Branding	Presentació In Mediació	121	8	2	5	13
13-oct	Web	Branding	In Mediació - justícia de qualitat	193	13	2	3	15
14-oct	Link	Press IN Mediació	Article diari Expansión	3904	39	9	4	168
16-oct	Curs mediació	Presentació/inscripcions	Curs Mediació CICAC	138	9	0	2	13
19-oct	Web	Webinar past	Video webinar past	2408	8	0	5	37
21-oct	GIF	Valors	Mediació àmbit Mercantil	3942	10	0	4	23
23-oct	Webinar	Presentació/inscripcions	Incidència deontològica, etc.	7169	11	0	6	37
27-oct	FOTO	Valors	Sessió informativa vs mala fe	1953	6	0	2	34
29-oct	Webinar	Presentació/inscripcions	Incidència deontològica, etc.	16	4	0	0	0
30-oct	Webinar	Branding	Resultats Webinar	33	5	0	0	0
				20.429	137	15	33	375
				1.571,5	10'5	1'1	2,5	28'8

TOTALS



20.429

IMPACTES
ASSOLITS



137

LIKES



15

COMENTARIS



33

COMPARTITS



375

CLICS

MITJANA / POST

1.571

10,5

1,1

2,5

28,8



+ 11

- NOUS FANS -



11

- TOTAL FANS -

COMUNICACIÓ - ONLINE - XXSS - LINKEDIN

Els principals indicadors de la campanya en xarxes socials, concretament linkedin durant el mes de **novembre de 2020**, duta a terme per Flan de Coco, presenta una tendència a l'alça pel que fa a impactes assolits i altres kpis.

• PUBLICACIONS A LINKEDIN

Dia	Formato	Categoria	Temàtica	Lecturas	Likes	Coment	Compart	Clics
3-nov	FOTO	Blog	Els camins de la mediació no són infinits	3.418	12	0	4	25
4-nov	GIF	Valors	Altres camins	39.400	22	0	6	203
6-nov	FOTO	Webinar	Anunci Webinar 11-11-20	4.858	12	0	5	20
9-nov	FOTO	Àmbits	Mediació comunitària	30839	13	0	3	91
12-nov	FOTO	Webinar	Final Webinar 11-11-20	20556	10	0	3	58
13-nov	FOTO	Blog	Mediació i advocacia un binomi	19803	30	0	7	118
16-nov	FOTO	Webinar	Anunci Webinar 20-11-20	9857	10	1	4	52
17-nov	FOTO	Blog	Un bon tàndem	2307	16	0	5	35
17-nov	FOTO	Enquesta	Enquesta	2108	8	0	6	31
18-nov	GIF	Valors	Justícia colapsada	252	12	0	6	11
19-nov	INFOGRAFIA	Blog	L'advocacia de part i la mediació	286	20	0	4	18
20-nov	FOTO	Webinar	Final Webinar 20-11-20	144	9	0	3	10
23-nov	FOTO	Blog	Métodos alternativos...	2074	21	0	5	56
25-nov	FOTO	Blog	Extinció dinosaures	2170	16	2	7	30
27-nov	FOTO	Àmbits	Mercantil	1512	12	0	6	31
30-nov	ÀLBUM FOTOS	Focus grups	Focus grups	273	13	0	1	88
				139.857	236	3	75	877
				20.429	137	15	33	375
				8.741'06	14'75	0'18	4'6	54'81

					
TOTALS	139.857	236	3	75	877
	IMPACTES ASSOLITS	LIKES	COMENTARIS	COMPARTITS	CLICS
MITJANA / POST	8.741	14'75	0'18	4'6	54'81

En la data de tancament del present informe restem pendents de les dades del mes de desembre.

+ 53 **130**

- NOUS FANS - - TOTAL FANS -

COMUNICACIÓ - OFFLINE

L'advocacia catalana inicia una campanya per fomentar la mediació REGIO 7

<https://www.regio7.cat/fet-divers/2020/10/10/ladvocacia-catalana-inicia-campanya-fomentar/635516.html>

La Abogacía catalana lanza una campaña de mediación para descongestionar la Justicia | Expansión

<https://www.expansion.com/juridico/actualidad-tendencias/2020/10/09/5f804f07468aeb8d428b45ba.html>

La Abogacía Catalana inicia una campaña para potenciar la mediación y evitar el colapso judicial (CGAE)

<https://www.abogacia.es/actualidad/noticias/la-abogacia-catalana-inicia-una-campana-para-potenciar-la-mediacion-y-evitar-el-colapso-judicial/>

El Consell de l'Advocacia Catalana inicia una campanya per potenciar la mediació i evitar el col·lapse judicial (La República)

<https://www.larepublica.cat/minut-a-minut/el-consell-de-ladvocacia-catalana-inicia-una-campanya-per-potenciar-la-mediacio-i-evitar-el-collapse-judicial/>

El CICAC inicia una campanya per potenciar la mediació i evitar el col·lapse judicial (El Jurista)

<https://www.eljurista.cat/2020/10/09/el-cicac-inicia-una-campanya-per-potenciar-la-mediacio-i-evitar-el-collapse-judicial/>

La Abogacía catalana lanza una campaña para potenciar la mediación y "evitar el colapso judicial" (Europa Press)

<https://fotos.europapress.es/fotonoticia/f3366030/>

Abogacía catalana lanza una campaña de mediación para descongestionar la Justicia (ABC)

<https://agencias.abc.es/noticia.asp?noticia=3516199>

La Abogacía Catalana inicia una campaña para potenciar la mediación y evitar el colapso judicial (LawyerPress)

<https://www.lawyerpress.com/2020/10/13/la-abogacia-catalana-inicia-una-campana-para-potenciar-la-mediacion-y-evitar-el-colapso-judicial/>

La Abogacía catalana lanza una campaña de mediación para descongestionar la Justicia (msn)

<https://www.msn.com/es-es/dinero/economia/la-abogac%c3%ada-catalana-lanza-una-campa%c3%b1a-de-mediaci%c3%b3n-para-descongestionar-la-justicia/ar-BB19Rvgy>

La Abogacía catalana lanza una campaña para potenciar la mediación y evitar el colapso judicial (Gente Digital)

<http://www.gentedigital.es/catalunya/noticia/2981046/la-abogacia-catalana-lanza-una-campana-para-potenciar-la-mediacion-y-evitar-el-colapso-judicial/>

La Abogacía catalana lanza una campaña para potenciar la mediación y evitar el colapso judicial (Law & Trends)

<https://www.lawandtrends.com/noticias/abogacia/la-abogacia-catalana-inicia-una-campana-para-potenciar-la-mediacion-y-evitar-el-colapso-judicial-1.html>

Recull de notícies respecte el projecte aparegudes a premsa

COMUNICACIÓ - OFFLINE

Expansión Mercados Ahorro Empresas Economía E& Empleo Jurídico Más [Suscribirse](#) [Iniciar sesión](#)

← Jurídico Actualidad y Tendencias

Fichajes Sentencias Opinión

INICIATIVA

La Abogacía catalana lanza una campaña de mediación para descongestionar la Justicia

EXPANSIÓN Madrid 9 OCT. 2020 - 13:52

[Comentar](#)



ÚLTIMA HORA 

16:34 | a performance Sorcús i intenció

europapress | fotos

La Abogacía catalana lanza una campaña para potenciar la mediación y "evitar el colapso judicial"

Código Fecha Tamaño Fotos del Tema
3366030 09/10/2020 877 x 686 (0.13MB) 1

Pie de Foto
La pta. Del Cicac Maria Eugènia Gay, el dtor/Gral. De Dret i Entitats Jurídiques Xavier Bernard, la jueza decana de Barcelona Mercè Cases, y la pta. De la comisió de mediación del Cicac Marta Martínez presentan una campaña para fomentar la mediación.
REMITIDA / HANDOUT por CICAC
Fecha: 09/10/2020.
Fotografía remitida a medios de comunicación exclusivamente para ilustrar la noticia a la que hace referencia la imagen, y citando la procedencia de la imagen en la firma (**Foto de ARCHIVO**)
Firma
CICAC



Regió7

Local Més Notícies Esports Economia Opinió Cultures Oci

Regió7 » Fet Divers

[f](#) [t](#) [in](#)

L'advocacia catalana inicia una campanya per fomentar la mediació

Redacció | 09.10.2020 | 22:58

El Consell de l'Advocacia Catalana ha posat en marxa una campanya per potenciar l'ús de la mediació entre els lletrats i lleteres i evitar així el col·lapse judicial. La campanya té la col·laboració del departament de Justícia i es durà a terme fins a finals d'any.

La campanya consistirà en diverses accions de formació adreçades als professionals de l'advocacia per tal d'informar-los sobre la importància de la mediació i per evitar així que alguns assumptes acabin «innecessàriament» arribant als jutjats. D'aquesta manera es pretén contribuir a reduir la pressió dels òrgans judicials, especialment davant l'acumulació d'assumptes derivats de la pandèmia.

ABC.es AGENCIAS

ACTUALIDAD OPINIÓN DEPORTES CULTURA ESTILO TV MULTIMEDIA BLOGS SALUD ARCHIVO SERVICIOS

España Internacional Economía Sociedad Tercer Madrid Local Ciencia Familia Defensa Opinión HoyCineasta GolaTV ABCFoto Casa Real [Buscar](#)

Noticias agencias

Abogacía Catalana lanza campaña de mediación para descongestionar la Justicia

[Tweet](#)

Abogacía Española Consejo General [Buscar por palabra](#) [CONÓCEMOS](#) [SERVICIOS](#) [FORMACIÓN](#)

Inicio / Actualidad / Noticias / La Abogacía Catalana inicia una campaña para potenciar la mediación...

09 octubre 2020

La Abogacía Catalana inicia una campaña para potenciar la mediación y evitar el colapso judicial

 **EL JURISTA**

ACTUALITAT PRÀCTICA JURÍDICA SOCIETAT ENTREVISTES

Home Contacte Condicions d'ús Política de cookies Política de privacitat

[f](#) [t](#) [in](#)

El CICAC inicia una campanya per potenciar la mediació i evitar el col·lapse judicial

09/10/2020 9

Redacció.

9 d'octubre de 2020.

El Consell de l'Advocacia Catalana, en col·laboració amb el Departament de Justícia de la Generalitat, ha posat en marxa una campanya per potenciar l'ús de la mediació entre els lletrats i lleteres, com a fórmula de resolució de conflictes alternativa a la judicial. La campanya, que s'ha presentat avui de forma telemàtica, es durà a terme fins a finals d'any i consistirà en diverses accions de formació adreçades als professionals de l'advocacia per informar-los sobre la importància de la mediació i evitar així que innecessàriament alguns assumptes acabin als jutjats.

[f](#) [t](#) [in](#) [v](#)

La República

DILLUNS, 14 DE DESEMBRE DE 2020 - EDICIÓ 872

CORONAVIRUS POLÍTICA PAÍS OPINIÓ ENTREVISTES MÉS CATEGORIES LES REPÚBLIQUES HEMEROTECA [Q](#)

El Consell de l'Advocacia Catalana inicia una campanya per potenciar la mediació i evitar el col·lapse judicial

ACN Barcelona.-El Consell de l'Advocacia Catalana ha posat en marxa una campanya per potenciar l'ús de la mediació entre els lletrats i lleteres i evitar així el col·lapse judicial. La [...]

AGÈNCIES | 09/10/2020

EDITORIAL

Mentre Junts i ERC es barallen, el PSC somia a fer un "Ciudadanos"

Sembla mentida que els líders d'ERC i de Junts no ho vegin, i que permetin aquesta guerra civil independentista als diaris i a les xarxes socials, que fan les delícies de tots els enemics de l'independentisme.



COMUNICACIÓ - PROMOCIÓ I MARXANDATGE

Promoció i marxandatge

S'ha realitzat el disseny, la producció i la distribució de 21.765 pins.



ANNEXES

INDICADORS DEL PROJECTE

Webinars:

TEMA	Acció	Títol	Data celebració	Núm. Inscrits	del vídeo penjat al web al final del projecte
Webinars	Webinar 1	Presentació del Projecte per a la Promoció de la Mediació	09/10/2.020	308	1497
	Webinar 2	Advocacia: incidència en Deontologia, Costes, suspensió de terminis i aspectes processals. La mediació no va amb mi?	30/10/2.020	464	1.067
	Webinar 3	Advocacia i mediació: més enllà de les nostres fronteres físiques i psíquiques	11/11/2.020	98	973
	Webinar 4	Noves formes d'ingressos per a l'advocacia vinculades a la mediació	20/11/2.020	360	944
	Webinar 5	PROJECTE IN-MEDIACIÓ: TENDÈNCIES ACTUALS EN L'ASSESSORAMENT JURÍDIC I NOVES REALITATS SOCIALS.	15/12/2.020	229	229

Articles:

Articles	Autor	Data publicació web
Els camins de la mediació no són infinits	Marta Brugat	27/10/2.020
Un bon tàndem: advocacia i mediació	Anna Llauredó	04/11/2.020
Mediació i Advocacia, un binomi necessari en la nova justícia del segle XXI	Robert Giménez	04/11/2.020
ADVOCACIA: incidència en deontologia, costes, suspensió de terminis, i aspectes processals: La mediació no va amb mi?	Joan Oset	05/11/2.020
L'advocacia de part i la mediació	Toni Vidal	10/11/2.020
Metodos alternativos de resolución de conflictos en tiempos de Covid-19: La gran oportunidad de la Mediación	Esther Pérez Marcos	16/11/2.020
EL PERQUÈ DE L'EXTINCIÓ DELS DINOSAURES	M ^a José Jaime	17/11/2.020
Medació i advocacia: no son contraris sino complementaris	Esther Silvestre García	25/11/2.020
LA MEDIACIÓ EN SALUT, UNA NECESSITAT A L'ABAST DE TOTHOM	Carles Garcia Roqueta	26/11/2.020
MEDIACIÓ I DELICTES LLEUS	Rosa M ^a Lunar	04/12/2.020
La mediació en l'entorn digital	Maria Gili	10/12/2.020

INDICADORS DEL PROJECTE

Focus Grups als 49 Partits Judicials:

Partit judicial	Data celebració	Data informe	Persones que participen	Jutges/ses	LAJ's	Responsable ICA	Fiscal
LLEIDA	28/10/2.020 i 13/11/2.020	14/11/2.020	6	3	1	2	0
PUIGCERDÀ	30/10/2.020	30/10/2.020	2	1	1	0	0
LA SEU D'URGELL	30/10/2.020	09/11/2.020	5	2	2	1	0
AMPOSTA	02/11/2.020	07/12/2.020	4	2	1	1	0
REUS	05/11/2.020	17/11/2.020	8	6	0	2	0
GAVÀ	06/11/2.020	30/11/2.020	5	1	3	1	0
SANT FELIU LLOBREGAT	09/11/2.020	16/11/2.020	8	1	6	1	0
BLANES	10/11/2.020	11/11/2.020	8	6	0	1	1
FIGUERES	10/11/2.020	12/11/2.020	5	3	1	1	0
GRANOLLERS	10/11/2.020	01/12/2.020	6	2	3	1	0
SOLSONA	10/11/2.020	19/11/2.020	4	1	1	2	0
SANTA COLOMA FARNERS	12/11/2.020	12/11/2.020	1	1	0	0	0
RIPOLL	12/11/2.020	13/11/2.020	2	1	0	1	0
EL PRAT DE LLOBREGAT	13/11/2.020	30/11/20	4	0	3	1	0
LA BISBAL D'EMPORDÀ	16/11/2.020	16/11/2.020	5	3	1	1	0
MATARÓ	16/11 i 01/12/2.020	24/11 i 01/12/2.020	6	1	2	2	1
VILANOVA I LA GELTRÚ	16/11/2.020	30/11/2.020	2	1	0	1	0
ARENYS	17/11/2.020	30/11/2.020	6	0	5	1	0
FALSET	17/11/2.020	22/11/2.020	2	1	1	0	0
OLOT	18/11/2.020	20/11/2.020	2	2	0	0	0
CERVERA	19/11/2.020	24/11/2.020	5	2	2	1	0
SABADELL	19/11/2.020	24/11/2.020	2	0	1	1	0
TORTOSA	19/11/2.020	01/12/2.020	5	2	1	2	0
SANT BOI DE LLOBREGAT	20/11/2.020	01/12/2.020	3	2	0	1	0
MARTORELL	20/11/2.020	24/11/2.020	3	1	1	1	0
GIRONA	20/11/2.020	23/11/2.020	11	6	3	2	0
BADALONA	20/11/2.020	22/11/2.020	4	3	0	1	0
TREMP	20/11/2.020	24/11/2.020	3	1	1	1	0
BARCELONA	23/11/2.020	30/11/2.020	5	3	1	1	0
TERRASSA	23/11/2.020	24/11/2.020	3	0	1	2	0
MANRESA	23/11/2.020	01/12/2.020	10	3	5	2	0
BERGA	24/11/2.020	30/11/2.020	5	1	2	2	0
SANT FELIU DE GUIXOLS	24/11/2.020	01/12/2.020	3	2	1	0	0
RUBÍ	25/11/2.020	27/11/2.020	1	0	0	1	0
BARCELONA	30/11/2.020	04/12/2.020	4	2	1	1	0
CORNELLÀ	26/11/2.020	01/12/2.020	4	3	0	1	0
CERDANYOLA DEL VALLÈS	26/11/2.020	27/11/2.020	1	0	0	1	0
VIC	27/11/2.020	04/12/2.020	7	2	2	3	0
BARCELONA	27/11/2.020	04/12/2.020	4	3	0	1	0
ESPLUGUES LLOBREGAT	27/11/2.020	07/12/2.020	7	3	3	1	0
BALAGUER	27/11/2.020	03/12/2.020	4	3	0	1	0
HOSPITALET DE LLOBREGAT	30/11/2.020	03/12/2.020	2	1	0	1	0
IGUALADA	30/11/2.020	05/12/2.020	5	2	1	2	0
BARCELONA	28/11/2.020	04/12/2.020	6	3	3	0	0
MOLLET DEL VALLÈS	30/11/2.020	01/12/2.020	1	0	0	1	0
TARRAGONA	30/11 i 03/12/2.020	30/11 i 03/12/2.020	3	1	1	1	0
GANDESA	01/12/2.020	03/12/2.020	2	1	0	1	0
VALLS	01/12/2.020	03/12/2.020	3	1	1	1	0
SANTA COLOMA GRAMANET	02/12/2.020	04/12/2.020	1	1	0	0	0
EL VENDRELL	02/12/2.020	02/12/2.020	2	1	0	1	0
VIELHA	03/12/2.020	07/12/2.020	2	1	0	1	0
VILAFRANCA DEL PENEDES	09/12/2.020	11/12/2.020	2	1	0	1	0
			214	93	62	57	2

INDICADORS DEL PROJECTE

Enquestes Influencers:

TEMA	Acció	Data	IMPACTES	PERSONES
Influencers	Enquesta 1 Instagram	30/10/2.020	2.585.583	195.223
	Enquesta 2 Varis mitjans	01/12/2.020		2.464

Treballs de Final de Curs de Mediació publicats:

TEMA	Autor	Data
Treballs final master	Cristina Castillo	Data 30/10/2020
	Edgar Bartolomé	Data 15/11/2020
	Patricia García	Data 30/11/2020
	Tomás M. Baeza	Data 15/12/2020

Newletters enviades als ICA's:

TEMA	Data
Newsletter ICA'S	25/09/2.020
	30/10/2.020
	01/12/2.020

INDICADORS DEL PROJECTE

Offline - Premsa escrita

Acció	Descripció
Impactes en premsa	> L'advocacia catalana inicia una campanya per fomentar la mediació REGIO 7 https://www.regio7.cat/fet-divers/2020/10/10/ladvocacia-catalana-inicia-campanya-fomentar/635516.html
	> La Abogacía catalana lanza una campaña de mediación para descongestionar la Justicia Expansión https://www.expansion.com/juridico/actualidad-tendencias/2020/10/09/5f804f07468aeb8d428b45ba.html
	> La Abogacía Catalana inicia una campaña para potenciar la mediación y evitar el colapso judicial (CGAE) https://www.abogacia.es/actualidad/noticias/la-abogacia-catalana-inicia-una-campana-para-potenciar-la-mediacion-y-evitar-el-colapso-judicial/
	> El Consell de l'Advocacia Catalana inicia una campanya per potenciar la mediació i evitar el col·lapse judicial (La República) https://www.larepublica.cat/minut-a-minut/el-consell-de-ladvocacia-catalana-inicia-una-campanya-per-potenciar-la-mediacio-i-evitar-el-collapse-judicial/
	> El CICAC inicia una campanya per potenciar la mediació i evitar el col·lapse judicial (El Jurista) https://www.eljurista.cat/2020/10/09/el-cicac-inicia-una-campanya-per-potenciar-la-mediacio-i-evitar-el-collapse-judicial/
	> La Abogacía catalana lanza una campaña para potenciar la mediación y "evitar el colapso judicial" (Europa Press) https://fotos.europapress.es/fotonoticia/f3366030/
	> Abogacía catalana lanza una campaña de mediación para descongestionar la Justicia (ABC) https://agencias.abc.es/noticia.asp?noticia=3516199
	> La Abogacía Catalana inicia una campaña para potenciar la mediación y evitar el colapso judicial (LawyerPress) https://www.lawyerpress.com/2020/10/13/la-abogacia-catalana-inicia-una-campana-para-potenciar-la-mediacion-y-evitar-el-colapso-judicial/
	> La Abogacía catalana lanza una campaña de mediación para descongestionar la Justicia (msn) https://www.msn.com/es-es/dinero/economia/la-abogac%c3%ada-catalana-lanza-una-campa%c3%b1a-de-mediaci%c3%b3n-para-descongestionar-la-justicia/ar-BB19Rvgy
	>La Abogacía catalana lanza una campaña para potenciar la mediación y evitar el colapso judicial (Gente Digital) http://www.gentedigital.es/catalunya/noticia/2981046/la-abogacia-catalana-lanza-una-campana-para-potenciar-la-mediacion-y-evitar-el-colapso-judicial/
	La Abogacía catalana lanza una campaña para potenciar la mediación y evitar el colapso judicial (Law & Trends) https://www.lawandtrends.com/noticias/abogacia/la-abogacia-catalana-inicia-una-campana-para-potenciar-la-mediacion-y-evitar-el-colapso-judicial-1.html

Online - web i xxss

Acció	Detall
Visites web projecte	2.014 al mes d'octubre i 3.266 al mes de novembre de 2.020
Impressions totals de tweets amb hashtag in-mediación	18 tuits, 2.320 visites, 368 mencions i 54 nous seguidors a l'octubre, 47 Tuits, 5.545 visites, 720 mencions i 134 nous seguidors al novembre; i 19 tuits, 1.766 visites, 85 mencions i 5 nous seguidors fins a 14 desembre 2.020.
Seguidors perfil LinkedIn	20.429 impactes, 137 likes i 77 fans de linkedin al mes d'octubre. 139.887 impactes, 236 likes i 53 fans de linkedin al mes de novembre de 2.020.
Seguidors perfil Facebook	39.887 impactes, 1.120 likes i 44 fans de facebook al mes d'octubre. 10.065 impactes, 328 likes i 2 fans a facebook al mes de novembre de 2.020.
Post publicats linkedin	13 publicacions al mes d'octubre i 16 publicacions al mes de novembre de 2.020.
Publicacions facebook	13 publicacions al mes d'octubre i 14 publicacions al mes de novembre de 2.020

Marxandatge In Mediación

TEMA	Acció
Disseny i el·laboració objecte promocional	21.765 pins

Landing Web In Mediación

TEMA	Acció	CREACIÓ LANDING WEB
WEB IN MEDIACIÓ	Disseny i contingut landing	Dotació continua de contingut

IN
MEDIACIÓ

Advocat, advocada,
toca moure peça.

Suma't a la mediació!



MEDIACIÓ